



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านวิชาการ
โรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2564

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. กลุ่มผู้รับบริการ

<input type="checkbox"/> ผู้ปกครองนักเรียน	ร้อยละ	17.10
<input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา	ร้อยละ	55.60
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม	ร้อยละ	24.15
<input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการภายนอก	ร้อยละ	3.15
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	ร้อยละ	-

2. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	ร้อยละ	58.20
<input type="checkbox"/> หญิง	ร้อยละ	41.8

3. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15 ปี	ร้อยละ	18.24
<input type="checkbox"/> 15 - 18 ปี	ร้อยละ	35.26
<input type="checkbox"/> 18 - 30 ปี	ร้อยละ	11.32
<input type="checkbox"/> 30 - 40 ปี	ร้อยละ	17.35
<input type="checkbox"/> 40 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	17.83

4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มบริหารงานวิชาการ

<input type="checkbox"/> การยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน	ร้อยละ	35.28
<input type="checkbox"/> การย้ายเข้า และ ย้ายออกของนักเรียน	ร้อยละ	2.45
<input type="checkbox"/> การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน	ร้อยละ	15.28
<input type="checkbox"/> การขอเอกสาร ปพ.1 , ปพ.6 และเอกสารทางการศึกษาอื่นๆ	ร้อยละ	20.12
<input type="checkbox"/> การขอพักการเรียน	ร้อยละ	-
<input type="checkbox"/> การสมัครเข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , 4	ร้อยละ	20.45
<input type="checkbox"/> การติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ	2.85
<input type="checkbox"/> การติดต่อราชการของบุคลากรภายในโรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม	ร้อยละ	3.57

5. ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
๑. การทักทายต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	4.54	มากที่สุด
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	4.78	มากที่สุด
๓. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	4.32	มากที่สุด
๔. ความพร้อมในการให้บริการ	4.43	มากที่สุด
๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.67	มาก
๖. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.78	มาก
๗. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	4.23	มากที่สุด
๘. สภาพแวดล้อม สถานที่สำหรับการให้บริการ	4.15	มาก
๙. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ	4.25	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.23	มากที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด

6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการงานด้านวิชาการโรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้การบริการมีความรวดเร็วมากกว่านี้
2. อยากให้เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มตลอดเวลาติดต่อการบริการ
3. อยากให้มีเจ้าหน้าที่สำนักงานอยู่ตลอดไว้คอยติดต่อให้การบริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการ

ให้บริการงานด้านวิชาการ

โรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2564

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. กลุ่มผู้รับบริการ

- ผู้ปกครองนักเรียน
- นักเรียน / นักศึกษา
- ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม
- หน่วยงานราชการภายนอก
- อื่นๆ

2. เพศ

- ชาย
- หญิง

3. อายุ

- ต่ำกว่า 15 ปี
- 15 - 18 ปี
- 18 - 30 ปี
- 30 - 40 ปี
- 40 ปีขึ้นไป

4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มบริหารงานวิชาการ

- การยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน
- การย้ายเข้า และ ย้ายออกของนักเรียน
- การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน
- การขอเอกสาร ปพ.1 , ปพ.6 และเอกสารทางการศึกษาอื่นๆ
- การขอพักการเรียน
- การสมัครเข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , 4
- การติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก
- การติดต่อราชการของบุคลากรภายในโรงเรียนโนนเจริญพิทยาคม

5. ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การทักทายต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ					
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ					
๓. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ					

๔. ความพร้อมในการให้บริการ					
๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๖. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ					
๗. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ					
๘. สภาพแวดล้อม สถานที่สำหรับการให้บริการ					
๙. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ					

6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบความพึงพอใจ